

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIKERS VAN HET BENEFIT4U-PLATFORM

§ 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Dit reglement specificeert de beginselen van het gebruik van het Benefit4U Platform door de Gebruikers, met inbegrip van de bepalingen en voorwaarden voor de levering door EKO-OKNA SA. ten behoeve van de gebruikers van het Benefit4U-platform.
2. Technische voorwaarde voor het gebruik van Benefit4U Platform is een apparaat met toegang tot het internet dat uitgerust is met een webbrowser en een e-mailaccount.

§ 2. DEFINITIES

1. **Benefit4U Platform** - een internetsite die wordt gebruikt voor de presentatie en promotie van de door de Operator aangeboden Goederen en voor de ontwikkeling van technische kennis over de door de Operator aangeboden producten en diensten. Toegang tot het door de Concessiehouder onderhouden platform is mogelijk via de website www.benefit4u.com. Het door de Aanbieder voor de Gebruiker geactiveerde account is een verzameling van de gegevens van de Gebruiker, informatie over zijn of haar activiteiten, zaken en aangelegenheden die binnen het Benefit4U Platform worden uitgevoerd.
2. **Exploitant** - EKO-OKNA SA. met hoofdkantoor in: Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708. De Operator staat het gebruik van het platform toe aan zijn werknemers, terwijl elke Gebruiker verplicht is zijn eigen account te gebruiken in overeenstemming met dit reglement.
3. **Beheerder van persoonsgegevens** - EKO-OKNA SA. met hoofdkantoor in Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708.
4. **Gebruiker:**
 - 1) dealer/verkoper - wordt verstaan een natuurlijke persoon met volledige rechtsbevoegdheid, rechtspersoon, organisatorische eenheid waaraan bij wet rechtsbevoegdheid wordt toegekend en degenen die geen rechtsbevoegdheid hebben maar in staat zijn in eigen naam rechten te verwerven en verplichtingen aan te gaan, en die overeenkomstig de bepalingen van de verordeningen een account heeft gecreëerd. In de zin van dit Reglement is de gebruiker - verkoper/dealer uitsluitend een geautoriseerde handelspartner van Eko-Okna S.A.;
 - 2) een bevoegde werknemer van EKO-OKNAS.A.
5. **Contract** - het contract voor de levering van diensten op het Benefit4U Platform wordt gesloten voor onbepaalde tijd tussen de Gebruiker en de Operator. Op de in de Reglement gespecificeerde wijze, met als voorwerp de verlening van Diensten in de omvang en onder de voorwaarden zoals gespecificeerd in de Règlement.
6. **Reglement** - onderstaande reglement.

§ 3. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET BENEFIT4U-PLATFORM

1. Het gebruik van het Benefit4U Platform door gebruikers is gratis.
2. Om het platform te kunnen gebruiken, moet u een aanvraagformulier invullen, dat op zijn beurt wordt geaccepteerd door de Operator. De bevestiging van de toegang tot de account en het verkrijgen van de gebruikersstatus zal worden verzonden naar het e-mailadres dat in de aanvraag is opgegeven. Indien de Operator weigert toegang te verlenen, wordt deze informatie ook gezonden naar het e-mailadres van de instantie/persoon die het formulier heeft ingediend.
3. De informatie op de website van het Platform www.benefit4u.com vormt geen aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

4. Auteursrechten op de onderdelen van het Benefit4U Platform (logo's van de Website, inhoud, composities) en industriële eigendomsrechten, waaronder rechten op de bescherming van handelsmerken die zich op de site bevinden, behoren toe aan de Operator of derden, en de Operator heeft het recht om deze te gebruiken voor informatieve doeleinden in het Benefit4U Platform.

5. De Operator zal de nodige technische onderbrekingen zo mogelijk tijdens de nachtelijke uren uitvoeren.

6. Toegang tot het Benefit4U-platform en de inhoud ervan via geautomatiseerde middelen is verboden, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de Concessieverlener. Toestemming moet schriftelijk worden gegeven. In het bijzonder is het verboden gebruik te maken van bots, indexeringsrobots en andere geautomatiseerde hulpmiddelen die het gebruik van de dienst zonder tussenkomst van de Gebruiker mogelijk maken.

7. De gebruiker is niet gemachtigd om enige inhoud, met inbegrip van gegevens geplaatst op het Benefit4U Platform, te kopiëren, te verspreiden, te reproduceren of te wijzigen.

§ 4. REGISTRATIE, SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST, AANMELDEN

1. De registratie op het Benefit4U-platform vindt plaats na voorafgaande acceptatie van het reglement en de invoering van de gegevens van de gebruiker op het formulier, met name zoals naam en achternaam en het RCP-kaartnummer van de werknemer of bedrijfsgegevens, fiscaal nummer, naam en achternaam, telefoonnummer, alsmede e-mailadres en wachtwoord. De ingevoerde gegevens moeten overeenstemmen met de werkelijkheid, d.w.z. dat zij waarheidsgetrouw, actueel en volledig moeten zijn.

2. Na het invullen van het registratieformulier ontvangt de gebruiker op het tijdens de registratieprocedure opgegeven adres een e-mail ter bevestiging van de registratie en andere wettelijk vereiste informatie, die de gebruiker moet invoeren om de registratieprocedure te voltooien.

3. De sluiting van de overeenkomst tussen de gebruiker en de operator voor de levering van diensten onder de voorwaarden van het reglement vindt plaats op het moment van voltooiing van het registratieproces op de in punt 2 beschreven wijze.

4. Bij de sluiting van de overeenkomst als bedoeld in pt. 4. De Operator creëert en voorziet de Gebruiker van een account op Benefit4U, dat het gebruik van het platform in overeenstemming met deze regelgeving mogelijk maakt.

5. Het is verboden om accounts van anderen te gebruiken en om accounts met derden te delen.

§ 5. PERSOONSgegevens; BESCHERMING VAN DE PRIVACY

1. De persoonsgegevens van de gebruikers worden verwerkt in overeenstemming met de wet, waaronder de wet van 10 mei 2018. Staatsblad item 1000 over de bescherming van persoonsgegevens, Verordening van het Europees Parlement en de Raad van de EU 2016/679 hierna RODO (AVG) genoemd. Persoonsgegevens van Gebruikers, worden verwerkt om deze Gebruikers de diensten te verlenen zoals aangegeven in dit Reglement door de Operator.

2. De Operator gebruikt beschikbare technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van de verwerkte gegevens te waarborgen, met inbegrip van waarborgen van programmatische aard (onder andere systemen voor de encryptie van gegevens). De Operator beveiligd de gegevens tegen openbaarmaking aan onbevoegden, tegen andere gevallen van openbaarmaking of verlies en tegen vernietiging of ongeoorloofde wijziging, alsmede tegen verwerking in overtreding van de toepasselijke wetgeving.

3. De Operator zorgt ervoor dat de Gebruikers hun rechten die voortvloeiend uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens uitoefenen, met inbegrip van het recht op toegang tot en correctie van hun eigen persoonsgegevens en het recht om de verwerking van hun eigen persoonsgegevens te controleren volgens de principes beschreven in de Wet. Bij de uitoefening van hun recht om de verwerking van hun persoonsgegevens te controleren, hebben de gebruikers met name het recht om, in de Wet Bescherming Persoonsgegevens bepaalde gevallen, een schriftelijk, met redenen omkleed verzoek in te dienen om de verwerking van hun persoonsgegevens stop te zetten wegens hun bijzondere situatie, en om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens. Gebruikers hebben ook het recht op correctie, uitwissing, beperking en overdracht van hun persoonsgegevens.

4. De Operator gebruikt niet de IP-adressen van de computers van de gebruikers rechtstreeks voor server administratieve doeleinden. Aan de website van Benefit4U is een Google Analytics-account toegewezen, maar het verzamelen van statistische gegevens gebeurt door Google; de operator heeft alleen toegang tot de gebundelde versie van deze gegevens.

5. De indiening van een verzoek om gegevens te wissen, bezwaar aan te tekenen of andere rechten voortvloeiende van de RODO te doen gelden, doet geen afbreuk aan de wetgeving van de verwerking van persoonsgegevens die vóór de indiening van het verzoek heeft plaatsgevonden.

6. Om een RODO (AVG)-verzoek in te dienen, kunt u contact opnemen met de Operator op het volgende e-mailadres: iod@ekookna.pl

7. Na verwijdering van de Gebruikersaccount, in overeenstemming met par. 7, zijn gegevens volledig gewist in de database. Het enige dat overblijft is de geschiedenis van de verzonden orders (alleen te zien door de Operator). De toegang tot deze gegevens zal worden verwerkt gedurende een periode die is afgestemd op de verdediging tegen eventuele aanspraken.

8. Het verstrekken van persoonsgegevens door de Gebruiker is noodzakelijk vanwege het proces van verificatie van geautoriseerde dealers en werknemers van de Operator. De verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker is noodzakelijk om een account aan te maken op het Platform en om de status van Gebruiker te verkrijgen.

§ 6. KLACHTEN

1. Een klacht moet rechtstreeks bij de Operator van het Platform worden ingediend. De klacht moet een beschrijving bevatten van de gebeurtenis die tot de klacht heeft geleid.

2. Gebruikersgegevens zijn beschikbaar op het Benefit4U-platform.

3. Klachten die volledig en naar behoren zijn ingediend, worden binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van de klacht door de Operator in behandeling genomen.

§ 7. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST BETREFFENDE HET GEBRUIK VAN HET BENEFIT4U-PLATFORM

1. Het contract voor de levering van diensten door de Operator wordt gesloten voor onbepaalde duur met de mogelijkheid van onmiddellijke opzegging door de Gebruiker.

2. De Operator heeft het recht de bovengenoemde overeenkomst te beëindigen in geval van grove overtreding van de wet door de Gebruiker of van de bepalingen van dit Reglement, dan wel te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen.

3. De Gebruiker kan een verklaring van beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk indienen op het adres van de Operator of via digitale weg op het adres poczta@ekookna.pl

4. Bij beëindiging van de bovengenoemde overeenkomst, zal de toegang van de gebruiker tot het Platform worden geblokkeerd en zijn account wordt verwijderd.

§ 8. SLOTBEPALINGEN

1. De Operator behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden.

2. Wijzigingen aan het Reglement treden in werking op een door de Operator vastgestelde datum, maar niet minder dan 7 dagen vanaf de datum van aankondiging van de wijzigingen en vanaf de datum van verzending van de juiste kennisgeving van de wijzigingen aan de Gebruikers.

3. In geval van niet-aanvaarding van het nieuwe Reglement heeft de Gebruiker het recht om de Overeenkomst te beëindigen en is verdere gebruik van het platform niet meer mogelijk, volgens § 7 punt. 1

4. In alle aangelegenheden die niet onder dit reglement vallen, gelden de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, de Wet op de Bescherming van Persoonsgegevens en andere Poolse wetgeving.

5. Alle geschillen tussen de partijen bij de overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank van de plaats van vestiging van de Operator. Dit reglement treedt in werking op 01.07.2021.

§ 9. SLOTBEPALINGEN, WIJZIGINGEN VAN DE REGLEMENTEN

1. In geval van wijziging van dit Reglement is de Gebruiker verplicht zich op de hoogte te stellen van de inhoud ervan.

Voorwaarden van het gebruik van het Platform is het akkoord gaan met het Reglement.